

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета при Администрации
МР «Дербентский район» по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и
образования, расположенными на территории муниципального района
«Дербентский район»

от 25 .12.2019 г.

г. Дербент

Присутствовали:

Председательствующий – Абдулсамедов Т.А.

Секретарь –Алиева Т.Т.

Члены совета: члены общественного совета - 3 человек.

Приглашенный:

1. Новрузалиев П.Т. – начальник МКУ «Управление образования МР «Дербентский район»;
2. Сеидова С.К. – начальник Отдела культуры, национальной политики и религии МР «Дербентский район»;
3. Кулиев А.З. – руководитель МКУК МКДЦ МР «Дербентский район»;
4. Магомедова Р.С. – и.о. руководителя МКУК МЦБС МР «Дербентский район»;
5. Хан-Магомедов Абубекр Гаджи-Курбанович – начальник Отдела физической культуры и спорта.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2019 году (приложение № 1, приложение 2).

2. Утверждение рейтинга качества оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Дербентский район», оказывающим социальные услуги в сфере образования и культуры по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году (приложение № 3, приложение 4).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в 2019 году (приложение № 5, приложение 6).

Выступления:

По первому вопросу:

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями образования и культуры общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями образования и культуры Дербентского района соответствует хорошему уровню.

Уруджев Ф.Н. обратил внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждения и предложил утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

Решили:

1. Принять к сведению информацию Уруджева Ф.Н. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Дербентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2019 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования и культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году.

4. Утвердить рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в 2019 году.

**Зам. Председателя
Общественного совета**



Т.А. Абдулсамедов

Секретарь



Т.Т. Алиева

Приложение № 1

**к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Дербентский район»
от «25» декабря 2019 г. № 03**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования,
расположенным на территории муниципального района «Дербентский район» в 2019г.**

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	МКУДО ДЮСШ №4 С.ЧИНАР	87,3
2	МКОУ АГЛАБИНСКАЯ СОШ С.АГЛАБИ	87
3	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КЛУБНИЧКА С.УЛЛУТЕРКЕМЕ	85,4
4	МКОУ СЕГЕЛЯРСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА С.СЕГЕЛЯР	85
5	МКОУ МИТАГИНСКАЯ ООШ С.МИТАГИ	84,4
6	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД РОССИНКА С.БЕРИКЕЙ	84,4
7	МКОУ МУЗЕИМСКАЯ СОШ С.МУЗЕИМ	83
8	МКОУ СОШ №2 П.МАМЕДКАЛА	82,8
9	МКОУ СОШ №2 С.БЕЛИДЖИ	81,3
10	МКОУ ЗИДЬЯНСКАЯ СОШ ИМ.КУРБАНОВА, С.ЗИДЬЯН-КАЗМАЛЯР	80,7
1	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД "АЙГЮН" С.БЕЛИДЖИ	79,3
12	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД С.ТАТЛЯР	79,2
13	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД С.САБНОВА	78,1
14	МКОУ БЕРИКЕЙСКАЯ СОШ С.БЕРИКЕЙ	77,7

15	МКУДО ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №4 С.ГЕДЖУХ	77,5
16	МКОУ МАМЕДКАЛИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ. М.АЛИЕВА П.МАМЕДКАЛА	77,4
17	МКОУ СОШ №2 П.БЕЛИДЖИ	77,3
18	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАСТОЧКА С.ЧИНАР	77,1
19	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД ИМ.БАБАЕВА, С.САЛИК	76,9
20	МКОУ ВЕЛИКЕНТСКАЯ ООШ С.ВЕЛИКЕНТ	75,3
21	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" С.КАЛА	75
22	МКОУ СОШ №3 П.БЕЛИДЖИ	73,5
23	МКУДО ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА С.ГЕДЖУХ	73,4
24	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЛАСТОЧКА" С.ДЖЕМИНКЕНТ	73,2
25	МКОУ ШКОЛА-САД ИМ.КУРБАНОВА, С.НИЖНИЙ ДЖАЛГАН	70,7
26	МКОУ АРАБЛИНСКАЯ СОШ С.АРАБЛИНСКАЯ	70
27	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК С. ДЕЛИЧОБАН	70
28	МКУДО ДДТ П.БЕЛИДЖИ	68,1
29	МКОУ БИЛЬГАДИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ.ГУСЕЙНОВА, С.БИЛЬГАДИ	64,4

к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Дербентский район»
от «25» декабря 2019 г. № 03

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры,
расположенным на территории муниципального района «Дербентский район» в 2019г.

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	Муниципальное казенное учреждение культуры "Межпоселенческая централизованная библиотечная система" МР "Дербентский район"	93
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» МР «Дербентский район»	93

к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Дербентский район»
от «25» декабря 2019 г. № 03

Рейтинг

качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район»,
составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1	МКУДО ДЮСШ №4 С.ЧИНАР	87,3	1
2	МКОУ АГЛАБИНСКАЯ СОШ С.АГЛАБИ	87	2
3	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КЛУБНИЧКА С.УЛЛУТЕРКЕМЕ	85,4	3
4	МКОУ СЕГЕЛЯРСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА С.СЕГЕЛЯР	85	4
5	МКОУ МИТАГИНСКАЯ ООШ С.МИТАГИ	84,4	5
6	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД РОССИНКА С.БЕРИКЕЙ	84,4	6
7	МКОУ МУЗЕИМСКАЯ СОШ С.МУЗЕИМ	83	7
8	МКОУ СОШ №2 П.МАМЕДКАЛА	82,8	8

9	МКОУ СОШ №2 С.БЕЛИДЖИ	81,3	9
10	МКОУ ЗИДЬЯНСКАЯ СОШ ИМ.КУРБАНОВА, С.ЗИДЬЯН-КАЗМАЛЯР	80,7	10
1	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД "АЙГЮН" С.БЕЛИДЖИ	79,3	11
12	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД С.ТАТЛЯР	79,2	12
13	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД С.САБНОВА	78,1	13
14	МКОУ БЕРИКЕЙСКАЯ СОШ С.БЕРИКЕЙ	77,7	14
15	МКУДО ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №4 С.ГЕДЖУХ	77,5	15
16	МКОУ МАМЕДКАЛИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ. М.АЛИЕВА П.МАМЕДКАЛА	77,4	16
17	МКОУ СОШ №2 П.БЕЛИДЖИ	77,3	17
18	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАСТОЧКА С.ЧИНАР	77,1	18
19	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД ИМ.БАБАЕВА, С.САЛИК	76,9	19
20	МКОУ ВЕЛИКЕНТСКАЯ ООШ С.ВЕЛИКЕНТ	75,3	20
21	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" С.КАЛА	75	21
22	МКОУ СОШ №3 П.БЕЛИДЖИ	73,5	22
23	МКУДО ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА С.ГЕДЖУХ	73,4	23
24	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД "ЛАСТОЧКА" С.ДЖЕМИНКЕНТ	73,2	24
25	МКОУ ШКОЛА-САД ИМ.КУРБАНОВА, С.НИЖНИЙ ДЖАЛГАН	70,7	25
26	МКОУ АРАБЛИНСКАЯ СОШ С.АРАБЛИНСКАЯ	70	26
27	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК С. ДЕЛИЧОБАН	70	27
28	МКУДО ДДТ П.БЕЛИДЖИ	68,1	28

29	МКОУ БИЛЬГАДИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ.ГУСЕЙНОВА, С.БИЛЬГАДИ	64,4	29

к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Дербентский район»
от «25» декабря 2019 г. № 03

Рейтинг

**качества условий оказания услуг учреждением культуры муниципального района «Дербентский район»,
оказывающий услуги в сфере культуры, по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году**

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1	Муниципальное казенное учреждение культуры "Межпоселенческая централизованная библиотечная система" МР "Дербентский район"	93	1
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» МР «Дербентский район»	93	1

**Приложение № 5
к протоколу заседания
Общественного совета
при Администрации МР
«Дербентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Дербентский район»
от «25» декабря 2019 г. № 03**

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Общественного совета при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
учреждениям образования Дербентского района**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования Дербентского района Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Заключить договоры с тифлосурдопереводчиками, оснастить учреждения сменными креслами-колясками, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки, таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих). Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, оборудовать парковки для транспортных средств инвалидов.

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в

соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.

Приложение № 6
к протоколу заседания
Общественного совета
при Администрации МР
«Дербентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Дербентский район»
от «25» декабря 2019 г. № 03

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Дербентский район» по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями культуры, расположенным на территории
муниципального района «Дербентский район»

Рекомендуется устранить недостатки в части доступности для инвалидов, а именно:

Обеспечить наличие автопарковки с местами для автотранспортных средств инвалидов, со специальной разметкой, сменные кресло-коляски, оборудованные для инвалидов санитарные помещения.

Обеспечить навигацию для инвалидов с нарушениями зрения за счёт использования табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления дистанционных либо домашних услуг (такая возможность может быть обеспечена за счёт заключения договора с обществами инвалидов, либо со специалистами).