Приложение №3
к протоколу заседания Общественного совета МР
«Дербентский район» по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования на
территории Дербентского района
от 19 марта 2019г. № 1

Рекомендации образовательным организациям по устранению выявленных недостатков

Критерий	Проблемы	Рекомендации
Открытость и доступность информации об организации	Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна: - наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках; - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; - не обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте, в режиме реального времени.	Рекомендовать улучшить работу с родителями по использованию Интернет-сайта ОО, обеспечить информационную открытость организации через регулярное обновление материалов официального сайта
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации Недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Рекомендовать улучшить материально-техническую базу. Рекомендовать организовать работу с родителями (законными представителями) воспитанников, направленную на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОО
Доступность услуг для инвалидов"	Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендовать активизировать работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья

Доброжелательность и вежливость работников организации	Низкая удовлетворенность вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Рекомендовать продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников. Рекомендовать поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия
Удовлетворенность условиями оказания услуг	В целом респонденты высоко оценили изучаемый параметр и готовы рекомендовать данные учреждения	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации