

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета при Администрации
МР «Дербентский район» по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и
образования, расположенными на территории муниципального района
«Дербентский район»

от 23.06.2022 г.

г. Дербент

время проведения: с 14:00 до 14:30

Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Дербентский район», г. Дербент,
ул. Гагарина, 23; Малый зал администрации.

Присутствовали:

Председательствующий – Гаджиалиев Р.К.

Секретарь – Алиева Т.Т.

Члены совета: члены общественного совета - 7 человек.

Приглашённые:

Бebetов И.А. – заместитель главы Администрации МР «Дербентский район»;

Гаджибекова С.А. – начальник МКУ «Управление образования МР «Дербентский район»;

Меджидов Т.Т. – начальник МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма» администрации МР «Дербентский район»;

Кулиев А.З. – директор МКУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» МР «Дербентский район»;

Исаев З.И. – директор МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» МР «Дербентский район».

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2023 году (приложение № 1).

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2023 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2023 году (приложение № 3).

Выступления:

По первому вопросу повестки дня слушали:

Рабаданов Р.М., который ознакомил членов Общественного совета с результатами, проведённой работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас-холдинг».

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 27 организаций Дербентского района, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам дополнительного образования, образовательным программам дошкольного образования.

1. Образовательные организации района получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности - **85,87** баллов, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**Высокий**».

Значение по пяти критериям КУООД по Дербентскому району:

Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
95,3	94,3	53,7	93,8	92,2	85,87

2. По результатам НОКОУ были построены рейтинги образований, набравших более 90 баллов.

Выступили: Мирзаханова А.А., Яхшибаев Г.И., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования и культуры.

Решили:

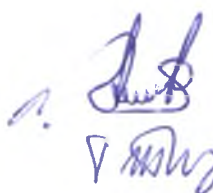
1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Дербентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Дербентский район», проведенной в 2023 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2023 г.

4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в 2023 году.

**Председатель
Общественного совета**



Р.К. Гаджиалиев

Секретарь

Т.Т. Алиева

Приложение № 1
Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «22» июня 2023 г. № 2

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования,
расположенными на территории муниципального района «Дербентский район» в 2023 г.

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями
МБОУ «Деличобанская СОШ»	99,4	100	66	100	100
МБУ ДО ДЮСШ № 6 села Куллар	99,6	99	58	97,4	98,5
МКУ ДО ДШИ №3 с. Татляр	95,4	97	66	97	93,8
МБОУ «Великентская СОШ имени Гереева У. А.»	96,6	96	60	100	96
МКУ ДО ДШИ №1 пос. Мамедкала	98,6	96,5	54	98,8	99,5
МБОУ «Нюгдинская СОШ имени Х. Д. Авшалумова»	98,5	96,5	53,1	99,6	99,4
МБОУ «Калинская СОШ»	96,5	96	66	92,6	92,8
МКУ ДО ДШИ №5 пос. Белиджи	98,2	91,5	60	96	96
МБУ ДО «Дом детского творчества» пос. Мамедкала	98,6	94,5	54,3	97,4	95,9
МБОУ «Мичуринская СОШ»	98,8	97	51	95,2	95,1
МБОУ «Саликская СОШ»	89,4	98,5	51,3	98,4	94

МБОУ «Кулларская СОШ»	96,5	95,8	51,9	96,5	93,2	51,9	93,3	93,2	93,3
МБОУ «Мугартынская СОШ»		96,2		96,5		47,1		95,8	94,8
МБОУ «Дюзлярская СОШ»		98		92,5		54		91,6	92,5
МБУ ДО ДЮСШ №3 села Берикей		96,6		94		54,6		92,6	88,1
МБОУ «Геджухская СОШ»		94,3		94,5		51		93,8	90,3
МБДОУ «Детский сад «Алена» поселка Белиджи»		98,5		97		44,1		93,6	90,5
МБОУ «СОШ № 4 пос. Белиджи»		94,5		95		54		87,6	92,6
МБОУ «СОШ № 3 поселка Мамедкала»		97,8		95,5		63		87,2	80,2
МБОУ «СОШ №1 с. Белиджи»		95,2		91,5		48		93,2	91,7
МБДОУ «Детский сад № 1» села Хазар		96,4		89,5		46,5		92,6	93
МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» пос. Белиджи		93,5		95,5		44,1		92,2	89
МБОУ «СОШ им Гаджибабаева Э. Н.» с. Н. Джалган		93,4		87,5		52,5		90	85,9
МБОУ «Хазарская СОШ»		89,9		89		53,1		90	86,2
МБОУ «Татлярская СОШ»		94,5		90,5		50,1		84,6	87,5
МБОУ «ООШ имени Г. Лезгинцева» поселка Белиджи		80,9		92		48,9		94,8	88,5
МБОУ «Митаги-Казмалярская СОШ»		88,6		87,5		48		86,6	84,6

Рейтинг

качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Дербентский район»,
 составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2023 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	МБОУ «Деличобанская СОШ»	93,08	1
2.	МБУ ДО ДЮСШ № 6 села Куллар	90,5	2
3.	МКУ ДО ДШИ №3 с. Татляр	89,84	3
4.	МБОУ «Великентская СОШ имени Гереева У. А.»	89,72	4
5.	МКУ ДО ДШИ №1 пос. Мамедкала	89,48	5
6.	МБОУ «Нюгдинская СОШ имени Х. Д. Авшалумова»	89,42	6
7.	МБОУ «Калинская СОШ»	88,78	7
8.	МКУ ДО ДШИ №5 пос. Белиджи	88,34	8
9.	МБУ ДО «Дом детского творчества» пос. Мамедкала	88,14	9
10.	МБОУ «Мичуринская СОШ»	87,42	10
11.	МБОУ «Саликская СОШ»	86,32	11
12.	МБОУ «Кулларская СОШ»	86,14	12
13.	МБОУ «Мугартынская СОШ»	86,08	13
14.	МБОУ «Дюзлярская СОШ»	85,72	14
15.	МБУ ДО ДЮСШ №3 села Берикей	85,18	15
16.	МБОУ «Геджухская СОШ»	84,78	16
17.	МБДОУ «Детский сад «Алена» поселка Белиджи»	84,74	17
18.	МБОУ «СОШ № 4 пос. Белиджи»	84,74	18

19.	МБОУ «СОШ № 3 поселка Мамедкала»	84,74	19
20.	МБОУ «СОШ №1 с. Белиджи»	83,92	20
21.	МБДОУ «Детский сад № 1» села Хазар	83,6	21
22.	МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» пос. Белиджи	82,86	22
23.	МБОУ «СОШ им Гаджибабаева Э. Н.» с. Н. Джалган	81,86	23
24.	МБОУ «Хазарская СОШ»	81,64	24
25.	МБОУ «Татлярская СОШ»	81,44	25
26.	МБОУ «ООШ имени Г. Лезгинцева» поселка Белиджи	81,02	26
27.	МБОУ «Митаги-Казмалярская СОШ»	79,06	27

**Приложение № 3
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Дербентский район»
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Дербентский район» от «22» июня 2023 г. № 2**

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Общественного совета при Администрации МР «Дербентский район» по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
учреждениями образования и культуры, расположенными на территории
муниципального района «Дербентский район»**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями и учреждениями культуры, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2023 году:

Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.

Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).