

## «В каких случаях при решении вопросов ЖКХ может помочь прокуратура»

В сфере жилищно-коммунального хозяйства часто возникают спорные ситуации по качеству выполненных услуг. Когда прокуратура сможет помочь в решении вопросов ЖКХ? Прежде чем обращаться в прокуратуру, стоит обратиться в управляющую компанию, ГЖИ, Роспотребнадзор.

Если к жалобе с вашей стороны будет приложен ответ из предыдущих инстанций или хотя бы сведения о направлении жалоб, то срок проведения проверки займёт меньше времени.

Нюансы подачи заявления и рассмотрения жалобы:

Подавать заявление может сам гражданин индивидуально, либо коллективно. В случае подачи коллективной жалобы необходимо получить подписи всех граждан, от имени которых подается документ.

**Ответ на поступившую жалобу прокуратура** даст в течение 30 дней.

Если изложенные в тексте жалобы обстоятельства обоснованы, будет проведена прокурорская проверка, которая поможет вам в решении вашего вопроса в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**Важно:** не забывайте и о том, что исход вашего успешного обращения зависит и от текста жалобы. Есть определенный регламент по подаче данного рода документов, поэтому если есть сомнения – обратитесь к юристу за помощью.