



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН  
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«ДЕРБЕНТСКИЙ РАЙОН»

«16» марта 2021 г.

№ 81

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", руководствуясь постановлением Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", на основании протокола № 1 от 12.03.2021 г. заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Дербентский район», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Дербентский район»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в результате проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры и образования в 2020 году в муниципальном районе «Дербентский район» на 2021 год согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества, организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального района «Дербентский район» Бебетова И.А.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

**Глава  
муниципального района  
«Дербентский район»**



**М. Г. Рагимов**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями культуры и образования**  
**МР «Дербентский район» в 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес- кий срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организациях культуры и образования</b>					
1.1	Продолжить работу по обеспечению размещения на интернет-страницах организаций культуры и образования МР «Дербентский район» полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления укатанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
1.2	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов,	апрель 2021 г.	Руководители образовательных организаций и		

	предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах		организаций культуры		
1.3	Внутренний аудит сайтов организаций культуры и образования (технический и содержательный), сведения к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках: - Ф.И.О., должности, контактных данных; - уровень образования; - направления подготовки и (или) специальности.	апрель-май 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
1.4	Пополнять информацию на стендах в помещениях образовательных организаций и организаций культуры не реже 1 раза в 2 недели	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры и образования</b>					
2.1	<b>Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</b>				
2.1.1	создание комфортной зоны отдыха	май 2021 г.	Руководители		

	оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр.		образовательных организаций и организаций культуры		
2.1.2	проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный, тренажерный (музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.)	август 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.2	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	в течение года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.3	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации.	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.4	Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»	май 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.5	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг культуры и	в течение года	Руководители образовательных организаций и		

	образования лицам с ОВЗ и инвалидам.		организаций культуры		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля)	до 1 сентября 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
3.2	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ.	начало учебного года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
3.3	Создать эффективную модель инклюзии путем привлечения общественных организаций, работающих с детьми с ОВЗ и родительского сообщества	в течение учебного года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
3.4	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования	в течение учебного года	Руководители образовательных организаций и организаций		

	и оказания первой доврачебной помощи		культуры		
3.5	Организовать среди сотрудников организаций культуры и образования инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры и образования</b>					
4.1	Продолжить работу по поддержанию высокою уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности организаций	март-апрель 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
5.2	Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов	май 2021 г.	Руководители образовательных		

	управления организаций культуры и образования с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования		организаций и организаций культуры		
5.3	Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году	ежеквартально	МКУ «Управление образования» и МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма» МР «Дербентский район»		