



Администрация муниципального района  
"Дербентский район" Республики Дагестан

368608, Республика Дагестан, г. Дербент, ул. Гагарина, 23

тел. (87240) 4-31-75

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

"10" марта 2020 г.

№ 67

**Об утверждении Плана мероприятий по реализации рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования проведенной в 2019 году**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", на основании протокола № 3 от 25.12.2019 г. заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Дербентский район», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Дербентский район» постановляю:

1. Утвердить План мероприятий по реализации рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования проведенной в 2019 году в муниципальном районе «Дербентский район» на 2020 год согласно приложению 1;

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы МР «Дербентский район» Бебетова И.А.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

И.о. главы муниципального  
района «Дербентский район»



Ф.Ш. Шихиев

**Приложение 1**  
к постановлению И.о. главы  
МР «Дербентский район»  
от 10 марта 2020 г. № 84



**ПЛАН**  
**мероприятий по реализации рекомендаций по результатам независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования проведенной**  
**в 2019 году в муниципальном районе «Дербентский район» на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организациях культуры и образования</b>					
1.1.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальных сайтах организаций культуры и образования	Апрель-май 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
1.2.	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах	Апрель 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
1.3.	Внутренний аудит сайтов организаций культуры и образования (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих	Апрель-май 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		

	<p>работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ф.И.О., должности, контактных данных;</li> <li>- уровень образования;</li> <li>- направления подготовки и (или) специальности.</li> </ul>				
1.4.	<p>Создать на официальных сайтах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</li> <li>- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» анкету для опроса мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры и образования</li> </ul>	Март 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
1.5.	<p>Пополнять информацию на стендах в помещениях образовательных организаций и организаций культуры не реже 1 раза в 2 недели</p>	Постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры и образования</b>					
2.1.	<p>Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы организаций культуры и образования, а также повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся</p>	В течение года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.2.	<p>Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»</p>	Май 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.3.	<p>Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие</p>	Август 2020 г.	Руководители образовательных		

	ограждения, освещения территории, создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр.)		организаций и организаций культуры		
2.4.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	Постоянно	Руководители образовательных организаций		
2.5.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг культуры и образования лицам с ОВЗ и инвалидам.	В течение года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа получателей услуг с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры организаций культуры и образования, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля)	До 1 сентября 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
3.2.	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП)	Начало учебного года	Руководитель ОО, заместитель по УВР		

	для обучающихся с ОВЗ.				
3.3.	Создать эффективную модель инклюзии путем привлечения общественных организаций работающих с детьми с ОВЗ и родительского сообщества	В течение учебного года	Руководитель ОО, заместитель по УВР		
3.4.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	В течение учебного года	Руководитель ОО, заместитель по УВР		
3.5.	Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Июнь 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
3.6.	Организовать среди сотрудников организаций культуры и образования инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории	Постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры и образования</b>					
4.1.	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг организациями, выявленными в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению.	Апрель-май 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
4.2.	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников организаций культуры и образования	Постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		

	(обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)				
4.3.	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей услуг.	Постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
4.4.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО	Апрель-май 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
4.5.	Обеспечение рассмотрения на заседаниях образовательных организацией с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования	май 2019г.	Администрация ОО		
4.6.	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания услуг организациями культуры и образования.	в течение учебного года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		